

10 JAHRE
Garantieleistungen

Herzlichen Glückwunsch! Mit Ihrer Entscheidung für Optimo haben Sie die richtige Wahl getroffen.

Dieses Qualitätsprodukt aus Österreich basiert auf jahrzehntelanger Erfahrung und den neuesten Erkenntnissen aus Ergonomie und Schlafforschung. In vollem Umfang genießen Sie die Komfortvorteile Ihrer Optimo Matratze in Kombination mit einer entsprechenden Optimo Unterfederung. Für Matratze und Unterfederung wurden ausgesuchte Materialien sorgfältig verarbeitet. Die einzelnen Komponenten sind perfekt aufeinander abgestimmt und ergeben ein Schlafsystem, das Sie über viele Jahre hinweg mit ergonomisch richtigem Liegekomfort verwöhnen wird.

Wissenswertes für gesunden Schlaf in Bestform.

Das optimale Schlafklima

Als idealer Rahmen für tiefen, erholsamen Schlaf gilt ein gut durchlüftetes Zimmer mit einer Raumtemperatur zwischen 14 °C und 17 °C bei einer relativen Luftfeuchtigkeit zwischen 40 % und 60 %.

Lassen Sie Ihre Matratze atmen

Gönnen Sie Ihrer Matratze nach dem Aufstehen etwas Frischluft, damit die über Nacht angesammelte natürliche Feuchtigkeit entweichen kann. Bei geschlossenen Bettkästen empfehlen wir, die Matratze leicht anzuheben, um sie auch von unten zu durchlüften.

Immer eine frische Liegefläche

Wenden Sie Ihre Matratze beim Beziehen jedesmal so, dass sie nicht nur Ober- und Unterseite tauschen, sondern auch Kopf- und Fußteil. Die Matratze wird es Ihnen mit längerer Lebensdauer danken. Bei Matratzen mit asymmetrischem Kern nur Kopf- und Fußteil wenden.

Pflege leicht gemacht

Bei waschbaren Bezügen waschen Sie nur eine Bezugshälfte pro Waschgang. Über den umlaufenden Reißverschluss lassen sich die Bezugshälften leicht trennen. Bei reinigungsfähigen Matratzenbezügen beachten Sie bitte die Hinweise auf dem Pflegeetikett.

Beachten Sie bitte...

Nach den ersten Nutzungen ist eine Anpassung der Matratze an Ihre individuellen Körperformen üblich. Dies gibt Ihnen die Sicherheit, dass sich die Optimo-Matratze an Ihren Körper bestmöglich angepasst hat. Der Liegekomfort Ihres Schlafsystems wird dadurch in keiner Weise beeinträchtigt.

10 Jahre Garantieleistungen:

Für die ersten 2 Jahre gewähren wir für Ihr Optimo Schlafsystem gegen Vorlage eines Kaufbelegs eine Vollgarantie. In dieser Zeit beheben wir alle Schäden, die auf Materialfehler zurückzuführen sind, durch Reparatur oder Austausch.

Darüber hinaus gewähren wir folgende verlängerte Garantieleistungen:

Bei Neukauf:

Ab dem dritten Nutzungsjahr reduziert sich die Garantieleistung stufenweise:
ab 3. Nutzungsjahr übernehmen wir 80 % Garantieleistung vom Neupreis
ab 4. Nutzungsjahr übernehmen wir 70 % Garantieleistung vom Neupreis
ab 5. Nutzungsjahr übernehmen wir 60 % Garantieleistung vom Neupreis
ab 6. Nutzungsjahr übernehmen wir 50 % Garantieleistung vom Neupreis
ab 7. Nutzungsjahr übernehmen wir 40 % Garantieleistung vom Neupreis
ab 8. Nutzungsjahr übernehmen wir 30 % Garantieleistung vom Neupreis
ab 9. Nutzungsjahr übernehmen wir 20 % Garantieleistung vom Neupreis
ab 10. Nutzungsjahr übernehmen wir 10 % Garantieleistung vom Neupreis
Die jeweils verbleibenden Kosten müssen wir als Kundenanteil in Rechnung stellen.

Bei Reparatur: Ab dem dritten Nutzungsjahr werden Reparaturleistungen unter vorheriger Erstellung eines Kostenvoranschlags an den Kunden weiterverrechnet.

- o Mit unserer Garantieleistung wird die laufende Garantiezeit nicht unterbrochen, es beginnt auch keine neue Garantiefrist zu laufen.
- o Motoren und elektronische Bestandteile unterliegen ausschließlich der gesetzlichen 2 Jahre Gewährleistung.

Von unserer Garantiezusage müssen wir ausschließen:

- o Mängel, die durch unsachgemäße Behandlung verursacht wurden, z.B. Anwendung von Gewalt, Überlastung, vom Käufer durchgeführte Veränderungen etc.
- o Schäden, die durch Öffnen von elektrischen oder elektronischen Bauteilen entstehen (ausgenommen Reparaturen durch Mitarbeiter des Herstellers).
- o Mängel, die auf natürlicher Abnutzung beruhen, z.B. Ermüdung von Federelementen, Federleisten oder Kunststoffteilen.
- o Matratzenbezüge und -griffe sowie andere Stoffbezüge.
- o Verschmutzung durch Stockflecken (Schimmel).

