

10 JAHRE
Garantieleistungen

ČESTITAMO! Svojom odlukom za Optimo napravili ste pravi odabir.

Ovaj visoko vrijedni austrijski proizvod objedinjuje desetljetno iskustvo i najnovije spoznaje iz područja medicine i istraživanja sna. Udobnost i prednosti vašeg Optimo madraca dolaze do svog punog izražaja tek u kombinaciji sa primjerenom Optimo krevetnom podlogom. Za madrac i krevetnu podlogu su materijali pomno birani. Svaka pojedina komponenta krevetnog sustava je savršeno međusobno usklađena i tvori zajedno ergonomski krevetni sustav koji će vam pružiti dugogodišnju ergonomski ispravnu udobnost spavanja.

Što je potrebno znati da bi spavali u top formi:

Optimalna krevetna klima

Idealno okruženje za dubok, okrepljujuć san naći ćete u dobro prozračenoj sobi s temperaturom između 14 i 17 °C i relativnom vlažnošću zraka od 40-60%

Dozvolite svom madracu disati

Priušтите svom madracu nakon ustajanja malo svježeg zraka kako bi iz njega mogla izaći prirodna vlaga (znoj). Ako ga koristite u zatvorenom krevetnom sanduku, madrac povremeno lagano podignite kako bi se prozračio i sa donje strane.

Uvijek svježa površina ležanja

Madrac kod svakog mijenjanja posteljine okrenite tako da zamijenite gornju i donju stranu kao i uzglavni i uznožni dio, jer na taj način produžujete vijek trajanja proizvoda. Kod asimetričnih modela madraca zamijenite samo uzglavni i uznožni dio.

Jednostavna njega

Kod perivih navlaka operite samo jednu stranu navlake u jednom ciklusu pranja. Navlake imaju patent zatvarač sa sve četiri strane te se jednostavno mogu skidati. Molimo Vas da obavezno uvažavate odgovarajuće napomene na ušivenoj etiketi s uputama za održavanje.

Molimo obratite pozornost na...

Kod prvih upotreba je uobičajeno da se madrac individualno prilagodi obliku vašeg tijela. To Vam daje sigurnost da se je time vaš Optimo madrac prilagodio vašem tijelu na najbolji mogući način.

10 godišnje produženo jamstvo:

U prve dvije godine dajemo punu garanciju na Optimo krevetni sustav uz predočenje računa o kupnji. U tom vremenu besplatnim popravkom ili zamjenom uklanjamo sva oštećenja povezana sa pogreškama u materijalu.

Osim osnovnog nudimo prošireno jamstvo:

Prilikom nove kupovine:

Kod kupnje novog proizvoda se od treće godine jamstveni uvjeti postupno smanjuju:

- od 3. godine uporabe preuzimamo 80% troška jamstvenih usluga od cijene novog proizvoda
 - od 4. godine uporabe preuzimamo 70% troška jamstvenih usluga od cijene novog proizvoda
 - od 5. godine uporabe preuzimamo 60% troška jamstvenih usluga od cijene novog proizvoda
 - od 6. godine uporabe preuzimamo 50% troška jamstvenih usluga od cijene novog proizvoda
 - od 7. godine uporabe preuzimamo 40% troška jamstvenih usluga od cijene novog proizvoda
 - od 8. godine uporabe preuzimamo 30% troška jamstvenih usluga od cijene novog proizvoda
 - od 9. godine uporabe preuzimamo 20% troška jamstvenih usluga od cijene novog proizvoda
 - od 10. godine uporabe preuzimamo 10% troška jamstvenih usluga od cijene novog proizvoda
- Preostale troškove i paušal putnih troškova moramo zaračunati kao klijentov udio.

Kod popravka: od treće godine uporabe, usluge popravka i paušal putnih troškova zaračunavaju se klijentu uz prethodnu izradu ponude.

- Korištenjem naših garancijskih usluga se ne prekida garancijski rok niti počinje teći novi garancijski rok.
- Motori i elektronski dijelovi imaju samo dvogodišnju garanciju.

Iz naše garancije moramo izuzeti:

- nedostatke prouzročene nestručnim rukovanjem npr. primjenom sile, preopterećenjem, izmjenama koje je proveo kupac, itd.
- šteta, koja je nastala uslijed otvaranja električnih ili elektronskih dijelova (isključivo pravo otvaranja i popravka imaju stručne osobe proizvođača)
- nedostatke uslijed prirodnog trošenja, npr. umor letvica i nosača letvica i plastičnih elemenata
- navlake madraca i rukohvati te druge platnene presvlake
- mrlje nastale pod utjecajem vlage (plijesan)



Optimo
Schlafsysteme